



Министерство образования, науки и
молодежной политики Краснодарского края
Государственное бюджетное
образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования»
Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)
Россия, 350080, г. Краснодар,
ул. Сормовская, 167
тел./ф.: (861) 203-55-89
e-mail: post@iro23.ru
ИНН 2312062743

Руководителю муниципального органа
управления образованием

Руководителю территориальной
методической службы муниципального
образования

№ _____

На № _____ от _____

О предоставлении информации

ГБОУ ИРО Краснодарского края направляет аналитическую информацию о качестве оказанных услуг за 4 квартал 2022 года ежеквартальному мониторингу оценки качества оказанных услуг в online режиме на платформе <https://okc.iro23.ru/> в рамках сопровождения работы консультационных центров Краснодарского края» в рамках реализации регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» для дальнейшего использования в работе.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Ректор

Т.А. Гайдук

Святоха Галина Анатольевна
Сологубова Наталья Вячеславовна
8(988)248-80-18

Приложение
к письму ГБОУ ИРО Краснодарского края
№ _____

Аналитическая информация
о качестве оказанных услуг за 4 квартал 2022 года

Информация о качестве оказанных услуг консультационными центрами дошкольных образовательных организаций Краснодарского края выгружалась с платформы по оценке качества оказанных услуг, разработанной ГБОУ ИРО Краснодарского края в конце декабря 2022 года.

В Институте развития образования Краснодарского края с 1 октября 2022 по 20 декабря 2022 состоялся мониторинг деятельности консультационных центров дошкольных образовательных организаций Краснодарского края. В муниципальные образования письмом ГБОУ ИРО Краснодарского края от 28.12.2021 года №01-20/6084 «Об использовании платформы по оценке качества оказанных услуг» были направлены рекомендации.

С января 2022 года 330 организаций Краснодарского края из 562 приняли данную платформу в работу своих детских садов.

В 4 квартале в мониторинге приняли участие 174 дошкольных образовательных организаций из 28 муниципальных образований Краснодарского края. Детские сады 13 МО: г.Горячий ключ, г-к.Сочи, Белореченского, Гулькевичского, Кореновского, Лабинского, Отрадненского, Павловского, Темрюкского, Тимашевского, Успенского, Усть-Лабинского и Щербиновского районов в своей работе, в четвертом квартале (как и ранее), не использовали платформу для сбора информации. 3 МО: Крымский, Красноармейский и Белоглинский районы используют платформу периодически.

За отчетный период (4 квартал) видна динамика численности детских садов использующих платформу (Диаграмма 2).

Участие в опросе на платформе приняли родители (законные представители) детей, посещающие консультационные центры с 1 октября 2022 года по 20 декабря 2022 года (Таблица 1). Анализ оценки качества оказанных услуг специалистами проводился по 4 критериям:

1. Удовлетворены ли вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?

2. Удовлетворены ли вы условием предоставленных услуг (оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения ребенком, возможность выбора времени посещения и консультанта).

3. Были ли работники консультационного центра доброжелательны и вежливы?

4. Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о работе консультационного центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте консультационного центра, на информационных стендах).

Результаты анализа «Доля консультационных центров, охваченных на платформе ГБОУ ИРО Краснодарского края» представлены в диаграмме №1. Диаграмма 1 «Доля консультационных центров, охваченных на платформе ГБОУ ИРО Краснодарского края за 4 квартал»

Доля консультационных центров, охваченных на платформе ИРО КК за 4 кварта 2022 года

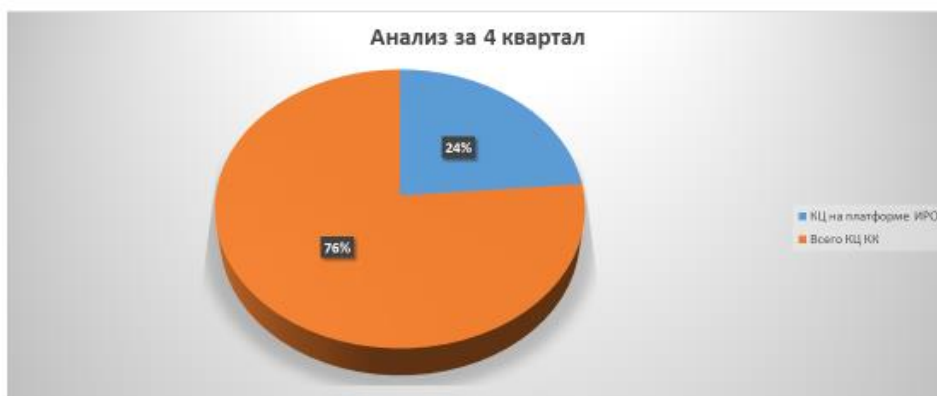


Таблица №1.

«Актуальная информации использования платформы <http://okc.iro23.ru/> консультационными центрами краснодарского края в разрезе каждого муниципалитета»

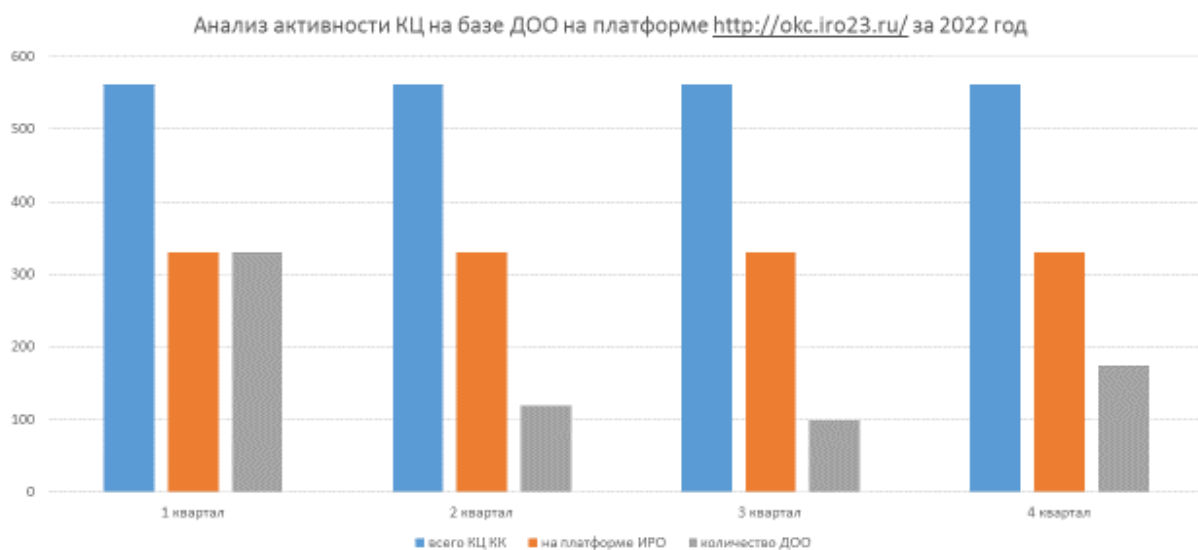
| № п/п | Муниципальное образование | Количество ИЦ, принимающих участие в опросе | Количество ИЦ в МО | Количество положительных отзывов | Количество отрицательных отзывов |
|-------|---------------------------|---|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | город-курорт Анапа | 11 | 13 | 2357 | 5 |
| 2 | город Армавир | 14 | 20 | 10255 | 5 |
| 3 | город-курорт Геленджик | 1 | 16 | 4 | 0 |
| 4 | город Горячий Ключ | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 5 | город Краснодар | 11 | 14 | 355 | 0 |
| 6 | город Новороссийск | 18 | 26 | 1977 | 8 |
| 7 | город Сочи | 0 | 15 | 0 | 0 |
| 8 | Абинский район | 3 | 9 | 168 | 0 |
| 9 | Апшеронский район | 1 | 9 | 4 | 0 |
| 10 | Белоглинский район | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 11 | Белореченский район | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 12 | Брюховецкий район | 3 | 8 | 1188 | 0 |
| 13 | Выселковский район | 4 | 9 | 364 | 0 |

| | | | | | |
|----|-------------------------------------|-----|-----|--------|----|
| 14 | Гулькевичский район | 0 | 12 | 0 | 0 |
| 15 | Динской район | 5 | 9 | 56 | 0 |
| 16 | Ейский район | 3 | 23 | 20 | 0 |
| 17 | Кавказский район | 13 | 32 | 512 | 0 |
| 18 | Калининский район | 2 | 5 | 36 | 0 |
| 19 | Каневской район | 11 | 11 | 1234 | 2 |
| 20 | Кореновский район | 0 | 8 | 0 | 0 |
| 21 | Красноармейский район | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 22 | Крыловский район | 2 | 2 | 82 | 1 |
| 23 | Крымский район | 0 | 16 | 0 | 0 |
| 24 | Курганинский район | 19 | 20 | 978 | 3 |
| 25 | Кущевский район | 9 | 11 | 536 | 0 |
| 26 | Лабинский район | 0 | 9 | 0 | 0 |
| 27 | Ленинградский район | 2 | 10 | 144 | 0 |
| 28 | Мостовский район | 3 | 8 | 236 | 0 |
| 29 | Новокубанский район | 7 | 14 | 678 | 7 |
| 30 | Новопокровский район | 1 | 6 | 8 | 0 |
| 31 | Отраденский район | 0 | 9 | 0 | 0 |
| 32 | Павловский район | 0 | 8 | 0 | 0 |
| 33 | Приморско-Ахтарский район | 7 | 11 | 336 | 0 |
| 34 | Северский район | 1 | 19 | 8 | 0 |
| 35 | Славянский район | 1 | 18 | 76 | 0 |
| 36 | Староминский район | 5 | 5 | 212 | 0 |
| 37 | Тбилисский район | 5 | 5 | 516 | 2 |
| 38 | Темрюкский район | 0 | 15 | 0 | 0 |
| 39 | Тимашевский район | 0 | 14 | 0 | 0 |
| 40 | Тихорецкий район | 9 | 13 | 1979 | 2 |
| 41 | Туапсинский район | 0 | 16 | 0 | 0 |
| 42 | Успенский район | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 43 | Усть-Лабинский район | 0 | 12 | 0 | 0 |
| 44 | Щербиновский район | 0 | 5 | 0 | 0 |
| | Количество консультационных центров | 174 | 562 | 24 319 | 35 |

Подводя итоги мониторинга «Доля родителей (законных представителей) положительно оценивших качество услуг специалистов консультационных центров Краснодарского края составляет 24 319 (99,86%), а доля отрицательных отзывов 35 (0,14%) соответственно.

Таким образом, можно сделать вывод, что данная платформа удобна для использования родителями (законными представителями) и имеет положительную динамику для использования всеми организациями дошкольного образования Краснодарского края.

Диаграмма 2 «Анализ активности консультационных центров, функционирующие на базе ДОО, охваченных на платформе ГБОУ ИРО Краснодарского края за 2022год»



Особенно хочется отметить муниципальные образования, которые организовали работу подведомственных им консультационных центров к 4 кварталу на 100%: Каневской, Крыловской, Староминский и Тбилисский районы;

95% - Курганинский район;

85% - г.Анапа;

81% - Кушевский район;

78% - г.Краснодар.

Увеличили использование платформы родителями (законными представителями) на постоянной основе в муниципальных образованиях 6 МО: г.Армавир, г.Анапа, г.Новороссийск, Тихорецкий, Каневской и Брюховецкий районы.

Однако есть проблемные поля, которые необходимо совершенствовать.

Предлагаем:

- руководителям дошкольных организаций, на базе которых функционируют консультационные центры, усилить работу по информированию с предоставлением ссылки на ресурс <http://okc.iro23.ru/> любым удобным для родителя способом с использованием дистанционных технологий;

- муниципальным органам управления образованием Белореченского, Белоглинского, Гулькевичского, Кореновского, Красноармейского, Крымского, Лабинского, Отрадненского, Павловского, Темрюкского, Тимашевского, Успенского, Усть-Лабинского и Щербиновского районов, а так же г.Сочи и г.Горячий ключ усилить контроль и организовать работу консультационных центров с использованием платформы <http://okc.iro23.ru/>;

- руководителям дошкольных организаций, на базе которых функционируют консультационные центры, улучшить условия предоставления услуг консультационной помощи родителям (законным представителям), создать условия для качественного оказания услуг специалистами;

- муниципальным органам управления образованием в соответствии с медиапланом активизировать работу по информированию о деятельности консультационных центров в каждом муниципалитете.