



Министерство образования, науки и
молодежной политики Краснодарского края
Государственное бюджетное
образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования»
Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)
Россия, 350080, г. Краснодар,
ул. Сормовская, 167
тел./ф.: (861) 203-55-89
e-mail: post@iro23.ru
ИНН 2312062743

Руководителю муниципального органа
управления образованием

Руководителю территориальной
методической службы муниципального
образования

№ _____

На № _____ от _____

О предоставлении информации

ГБОУ ИРО Краснодарского края направляет аналитическую информацию о качестве оказанных услуг за 4 квартал 2022 года ежеквартальному мониторингу оценки качества оказанных услуг в online режиме на платформе <https://okc.iro23.ru/> в рамках сопровождения работы консультационных центров Краснодарского края» в рамках реализации регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» для дальнейшего использования в работе.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Ректор

Т.А. Гайдук

Святоха Галина Анатольевна
Сологубова Наталья Вячеславовна
8(988)248-80-18

Приложение
к письму ГБОУ ИРО Краснодарского края
№ _____

Аналитическая информация
о качестве оказанных услуг за 4 квартал 2022 года

Информация о качестве оказанных услуг консультационными центрами дошкольных образовательных организаций Краснодарского края выгружалась с платформы по оценке качества оказанных услуг, разработанной ГБОУ ИРО Краснодарского края в конце декабря 2022 года.

В Институте развития образования Краснодарского края с 1 октября 2022 по 20 декабря 2022 состоялся мониторинг деятельности консультационных центров дошкольных образовательных организаций Краснодарского края. В муниципальные образования письмом ГБОУ ИРО Краснодарского края от 28.12.2021 года №01-20/6084 «Об использовании платформы по оценке качества оказанных услуг» были направлены рекомендации.

С января 2022 года 330 организаций Краснодарского края из 562 приняли данную платформу в работу своих детских садов.

В 4 квартале в мониторинге приняли участие 174 дошкольных образовательных организаций из 28 муниципальных образований Краснодарского края. Детские сады 13 МО: г.Горячий ключ, г-к.Сочи, Белореченского, Гулькевичского, Кореновского, Лабинского, Отрадненского, Павловского, Темрюкского, Тимашевского, Успенского, Усть-Лабинского и Щербиновского районов в своей работе, в четвертом квартале (как и ранее), не использовали платформу для сбора информации. 3 МО: Крымский, Красноармейский и Белоглинский районы используют платформу периодически.

За отчетный период (4 квартал) видна динамика численности детских садов использующих платформу (Диаграмма 2).

Участие в опросе на платформе приняли родители (законные представители) детей, посещающие консультационные центры с 1 октября 2022 года по 20 декабря 2022 года (Таблица 1). Анализ оценки качества оказанных услуг специалистами проводился по 4 критериям:

1. Удовлетворены ли вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?

2. Удовлетворены ли вы условием предоставленных услуг (оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения ребенком, возможность выбора времени посещения и консультанта).

3. Были ли работники консультационного центра доброжелательны и вежливы?

4. Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о работе консультационного центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте консультационного центра, на информационных стендах).

Результаты анализа «Доля консультационных центров, охваченных на платформе ГБОУ ИРО Краснодарского края» представлены в диаграмме №1. Диаграмма 1 «Доля консультационных центров, охваченных на платформе ГБОУ ИРО Краснодарского края за 4 квартал»

Доля консультационных центров, охваченных на платформе ИРО КК за 4 кварта 2022 года

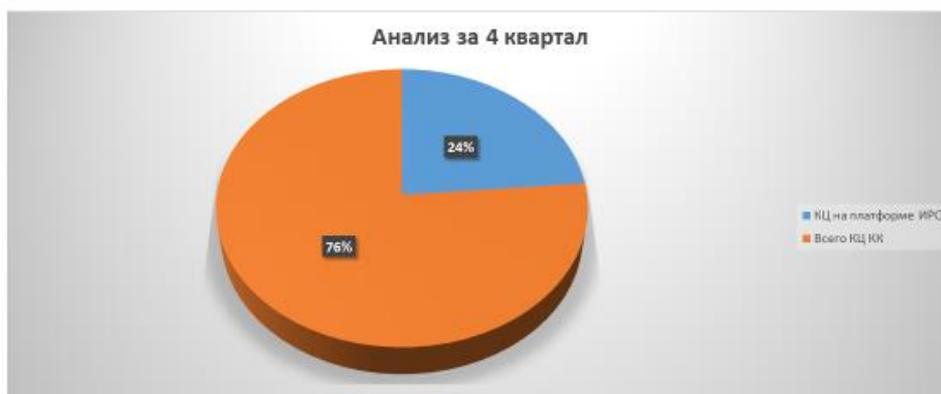


Таблица №1.

«Актуальная информации использования платформы <http://okc.iro23.ru/> консультационными центрами краснодарского края в разрезе каждого муниципалитета»

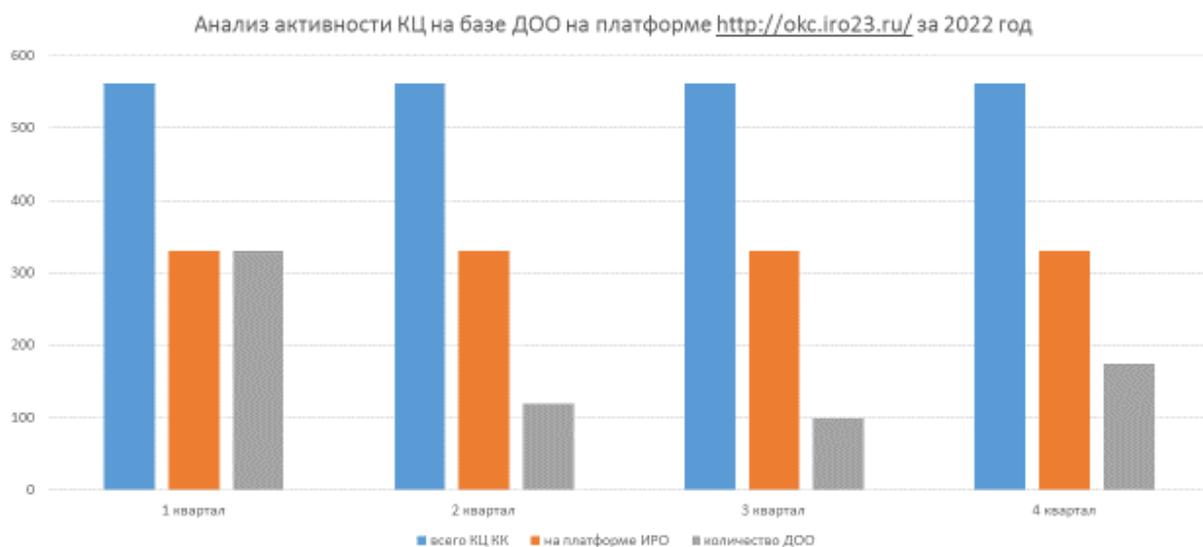
№ п/п	Муниципальное образование	Количество ИЦ, принимающих участие в опросе	Количество ИЦ в МО	Количество положительных отзывов	Количество отрицательных отзывов
1	город-курорт Анапа	11	13	2357	5
2	город Армавир	14	20	10255	5
3	город-курорт Геленджик	1	16	4	0
4	город Горячий Ключ	0	5	0	0
5	город Краснодар	11	14	355	0
6	город Новороссийск	18	26	1977	8
7	город Сочи	0	15	0	0
8	Абинский район	3	9	168	0
9	Апшеронский район	1	9	4	0
10	Белоглинский район	0	5	0	0
11	Белореченский район	0	4	0	0
12	Брюховецкий район	3	8	1188	0
13	Выселковский район	4	9	364	0

14	Гулькевичский район	0	12	0	0
15	Динской район	5	9	56	0
16	Ейский район	3	23	20	0
17	Кавказский район	13	32	512	0
18	Калининский район	2	5	36	0
19	Каневской район	11	11	1234	2
20	Кореновский район	0	8	0	0
21	Красноармейский район	0	10	0	0
22	Крыловский район	2	2	82	1
23	Крымский район	0	16	0	0
24	Курганинский район	19	20	978	3
25	Кущевский район	9	11	536	0
26	Лабинский район	0	9	0	0
27	Ленинградский район	2	10	144	0
28	Мостовский район	3	8	236	0
29	Новокубанский район	7	14	678	7
30	Новопокровский район	1	6	8	0
31	Отраденский район	0	9	0	0
32	Павловский район	0	8	0	0
33	Приморско-Ахтарский район	7	11	336	0
34	Северский район	1	19	8	0
35	Славянский район	1	18	76	0
36	Староминский район	5	5	212	0
37	Тбилисский район	5	5	516	2
38	Темрюкский район	0	15	0	0
39	Тимашевский район	0	14	0	0
40	Тихорецкий район	9	13	1979	2
41	Туапсинский район	0	16	0	0
42	Успенский район	0	10	0	0
43	Усть-Лабинский район	0	12	0	0
44	Щербиновский район	0	5	0	0
	Количество консультационных центров	174	562	24 319	35

Подводя итоги мониторинга «Доля родителей (законных представителей) положительно оценивших качество услуг специалистов консультационных центров Краснодарского края составляет 24 319 (99,86%), а доля отрицательных отзывов 35 (0,14%) соответственно.

Таким образом, можно сделать вывод, что данная платформа удобна для использования родителями (законными представителями) и имеет положительную динамику для использования всеми организациями дошкольного образования Краснодарского края.

Диаграмма 2 «Анализ активности консультационных центров, функционирующие на базе ДОО, охваченных на платформе ГБОУ ИРО Краснодарского края за 2022год»



Особенно хочется отметить муниципальные образования, которые организовали работу подведомственных им консультационных центров к 4 кварталу на 100%: Каневской, Крыловской, Староминский и Тбилисский районы;

95% - Курганинский район;

85% - г.Анапа;

81% - Кушевский район;

78% - г.Краснодар.

Увеличили использование платформы родителями (законными представителями) на постоянной основе в муниципальных образованиях 6 МО: г.Армавир, г.Анапа, г.Новороссийск, Тихорецкий, Каневской и Брюховецкий районы.

Однако есть проблемные поля, которые необходимо совершенствовать.

Предлагаем:

- руководителям дошкольных организаций, на базе которых функционируют консультационные центры, усилить работу по информированию с предоставлением ссылки на ресурс <http://okc.iro23.ru/> любым удобным для родителя способом с использованием дистанционных технологий;

- муниципальным органам управления образованием Белореченского, Белоглинского, Гулькевичского, Кореновского, Красноармейского, Крымского, Лабинского, Отрадненского, Павловского, Темрюкского, Тимашевского, Успенского, Усть-Лабинского и Щербиновского районов, а так же г.Сочи и г.Горячий ключ усилить контроль и организовать работу консультационных центров с использованием платформы <http://okc.iro23.ru/>;

- руководителям дошкольных организаций, на базе которых функционируют консультационные центры, улучшить условия предоставления услуг консультационной помощи родителям (законным представителям), создать условия для качественного оказания услуг специалистами;

- муниципальным органам управления образованием в соответствии с медиапланом активизировать работу по информированию о деятельности консультационных центров в каждом муниципалитете.